

Derivación de pacientes a otras farmacias, modificación de horarios de manera excepcional, situación actual de la distribución, información sobre facturación de octubre en farmacias afectadas, contacto de AMA y suspensión de los trabajos del laboratorio de la sede colegial

Estimados compañeros:

En el caso de que vuestra farmacia esté demasiado afectada para su normal funcionamiento o se encuentre cerrada por los daños ocasionados por la DANA, os rogamos que, en la medida de lo posible, **informéis a vuestros pacientes de las farmacias más próximas para que puedan acceder a su medicación y obtener el servicio mínimo necesario.**

Asimismo, aquellas farmacias comunitarias afectadas por la DANA que puedan prestar el servicio farmacéutico pero que por el motivo meteorológico tengan que **modificar el horario durante estos días** podrán hacerlo mediante comunicación a horarios@micof.es

Situación servicios de centros de distribución

Por otra parte, os informamos de que las empresas de distribución Alliance Healthcare, Cofares, Fedefarma, Hefame y Borginofarma nos han comunicado su situación a consecuencia de las inundaciones de la provincia.

-Alliance Healthcare. Dada la situación meteorológica grave, informan de que los pedidos emitidos durante la tarde de ayer se servirán en cuanto sea posible reestablecer el servicio. Hoy no habrá servicio dada la alerta roja vigente enviada por Protección Civil. No obstante, todo lo transmitido desde las 8:00h de hoy se prepara en Viladecans y llegará mañana, si la situación lo permite.

-Cofares. Informan de que por los problemas ocasionados por el temporal no será posible realizar el reparto correspondiente a esta mañana en los horarios habituales. Comunican que están trabajando para minimizar el impacto y reanudar el servicio en cuanto las condiciones lo permitan. Y recuerdan que podéis hacer seguimiento en la sección 'Pedidos' dentro de vuestra Área Privada en cofares.es o llamando al 949 79 00 00.

-Fedefarma. Desde Fedefarma comunican que de momento el reparto de esta mañana ha sido preparado desde Palau y almacenado en Castellón. Informan de que intentarán servir a cuantas farmacias puedan. En breve, una vez evaluada la gravedad del estado del almacén, informarán para maximizar el servicio en la medida de lo posible.

-Hefame y Borginofarma: Informan de que el servicio desde el almacén de Ribarroja se encuentra suspendido hasta nuevo aviso. Informarán por SMS de cualquier novedad al respecto.

Facturación de octubre en las farmacias afectadas

T 963 922 000 · F 963 912 727

Conde de Montornés 7. 46003 Valencia

www.micof.es



En relación con la **facturación de este mes de octubre** que se cierra mañana, jueves 31 de octubre a las 24:00 horas, os informamos de que aquellas farmacias afectadas que no tengan servicio para poder conciliar las dispensaciones a facturar este mes deben enviarnos un email a soporte@micof.es con los siguientes datos para que desde el Colegio procedamos a conciliarles manual y excepcionalmente las dispensaciones con el fin de que se facturen en este mes:

1. Nº SOE y nombre de la farmacia
2. Hojas COM de receta electrónica: Indicar el rango de hojas COM a conciliar manualmente, desde el número de la hoja inicial al número de la hoja final, ambas incluidas.
3. Hojas HCP de receta electrónica de MUFACE, ISFAS y MUGEJU: Indicar el número de cada hoja HCP a conciliar manualmente a la farmacia

Nota: La firma de las dispensaciones se realizará por el farmacéutico posteriormente una vez recuperado el servicio.

Contacto de AMA para consultas o gestiones derivadas de las inundaciones

En cuanto a consultas o gestiones derivadas de las inundaciones, todos aquellos colegiados que sean asegurados de AMA tienen a su disposición las siguientes formas de contacto:

José Calixto
Tlf. 96392 20 00 Ext. 309
Tlf. 96 392 41 65
ama@micof.es

En caso de saturación o no localización adjuntamos el contacto de AMA-Valencia:

Tlf. 96 394 08 22
valencia@amaseguros.com

Suspensión de trabajos en el laboratorio sede Paterna

Por otro lado, os informamos de que, debido a las condiciones meteorológicas adversas por todos conocidas, **se suspenden los trabajos en el laboratorio de nuestra sede de Paterna hasta nuevo aviso**, que esperemos sea a la mayor brevedad posible. Mucho ánimo a todos en estos momentos tan difíciles para todos.

EL PRESIDENTE
Jaime Giner Martínez