

## Ligero retraso en la recogida de las cajas de facturación del mes de octubre de 2024 y facturación recetas papel perdidas por DANA

Os informamos de que la recogida de cajas COM y restos que se está llevando a cabo por la empresa DHL está sufriendo ligeros problemas de retraso y de acceso debido a las restricciones de movilidad impuestas debido al destrozo producido por la DANA.

**No os preocupéis por estos retrasos, la recogida se irá completando, aunque en algún caso pueda retrasarse.**

**La facturación de octubre de 2024 se realiza del siguiente modo:**

### 1. RECETAS ELECTRÓNICAS COM y HCP

La facturación de estas recetas se realiza electrónicamente con lo cual las farmacias afectadas que hayan perdido estas hojas no deben preocuparse, dado que se trata de una causa mayor contemplada en el convenio.

### 2. RECETAS PAPEL DE MUFACE, ISFAS y MUGEJU

RECETAS RECIBIDAS EN TIEMPO. Se facturarán en octubre todas las recetas físicas que se reciban a tiempo, antes de entregar la factura a las compañías.

RECETAS CON RETRASO. Las recetas físicas que sufran retraso se facturarán en base al fichero mensual de fin de mes enviado por la farmacia, cotejándolo con las recetas físicas que se reciban posteriormente.

### 3. RECETAS PAPEL DE MUTUAS DE SEGURO LIBRE

RECETAS RECIBIDAS EN TIEMPO. Se facturarán en octubre todas las recetas físicas que se reciban a tiempo, antes de entregar la factura a las mutuas.

RECETAS CON RETRASO. Las recetas físicas que sufran retraso en recibirse se facturarán en el mes de noviembre.

### 4. RECETAS PERDIDAS O DETERIORADAS DE COMPAÑÍAS Y MUTUAS

Las farmacias que hayan perdido la totalidad de las recetas papel, deben hacernos llegar un correo a [recetasperdidasdana@micof.es](mailto:recetasperdidasdana@micof.es) indicando su SOE, nombre de farmacia y localidad, indicando que debido a la DANA le han desaparecido todas sus recetas papel del mes de octubre. El Colegio procederá a elaborar un informe de siniestro global de recetas papel de todas las farmacias afectadas



MUY ILUSTRE COLEGIO OFICIAL  
DE FARMACÉUTICOS DE VALENCIA

en base a la facturación media del año anterior (octubre 2023 - septiembre 2024) para su remisión a las correspondientes entidades.

**EL PRESIDENTE**  
Jaime Giner Martínez

